

After negative reports about Christian Bock, director of the Federal Customs Administration, politicians increase pressure on Federal Minister Ueli Maurer

03.05.2021 by Markus Eberhard

After various reports appeared in numerous media last week about the person of Christian Bock, director of the Federal Customs Administration, politicians become active and increase the pressure on his boss, Federal Minister Ueli Maurer. In particular, CH Media's three-part series "*Massive criticism of the person of Christian Bock, Director of the Federal Customs Administration*" has stirred up various responsible parties, who are now demanding that the Federal Council of Ministers investigate the discontent in the customs administration that has prevailed for years.

Numerous customs employees in particular have contacted CH Media to complain about what they see as the appalling state of affairs, saying that a climate of fear prevails. For fear of reprisals, they all asked for absolute confidentiality. The same feedback was received by the staff associations.

Heidi Rebsamen, central secretary of the customs staff union Garant confirms the articles of CH-Media and says that she also notices a great dissatisfaction and sometimes a climate of fear. And she worries that this could have a negative impact on future working conditions at the Federal Customs and Border Security Agency (BAZG). That is what the customs administration will soon be called. That is why it is demanding a social plan from the management and will start negotiations in the coming weeks.

There are politicians who have been warning about the conditions in the customs administration for a long time. Among them is National Councilor Barbara Gysi (SP/SG), president of the Federal Staff Association. She already submitted a motion in September 2018 under the title: "Consequential conversion from fiscal authority to security agency".

She sees her criticism confirmed and notes that a highly problematic climate prevails in the customs administration and that many employees are afraid.

Greta Gysin, a Green member of the Ticino National Council, also sees an urgent need for action and demands that something be done about the staff. She is co-president of the Transfair staff association, to which numerous customs employees also belong. She plans to submit two interpellations in the special session of the National Council in Bern.

Her questions revolve around the following topics:

- Staff turnover
- Sick leave
- Scope and timetable of the current reorganization
- Legal basis for the dissolution of the Border Guard Corps and on the "uniforming and arming of civilian personnel units"

It also raises a question that we believe is also elementary: Is the ongoing reorganization, which includes the CHF 400 million DaziT digitization project and the draft of a new customs law that was picked apart in the consultation process, still on track at all?

Because of this digitization project, a complete reorganization of the FCA has been initiated at a breathtaking pace, the scope and implementation of which are raising more and more questions and fears. For the Ticino native, it is clear that an independent investigation of the situation in the customs administration is needed.

But the responsible finance minister, Ueli Maurer, has so far held a protective hand over the head of customs.

In response to a question from CH Media as to whether the department and the Federal Council stand unconditionally behind the Customs Directorate, its decisions and management style, the Federal Finance Ministry replied on 30.4.2021: "We consider the FCA's explanations to be substantial and plausible and have nothing to add."

Original text in German at:

<https://finesolutions.ch/news/allgemein/nach-negativen-berichten-ueber-christian-bock-direktor-der-eidg-zollverwaltung-erhoeht-die-politik-den-druck-auf-bunderat-ueli-maurer/>

Nach negativen Berichten über Christian Bock, Direktor der Eidg. Zollverwaltung, erhöht die Politik den Druck auf Bunderat Ueli Maurer

03.05.2021 von Markus Eberhard

Nachdem in der letzten Woche verschiedene Berichte in zahlreichen Medien über die Person von Christian Bock, Direktor der Eidgenössischen Zollverwaltung, erschienen sind, werden Politiker aktiv und erhöhen den Druck auf seinen Chef, Bundesrat Ueli Maurer. Vor allem die dreiteilige Serie der CH Media "Massive Kritik an der Person von Christian Bock, Direktor der Eidgenössischen Zollverwaltung" hat diverse Verantwortliche aufgerüttelt, die nun vom Bundesrat verlangen, dass er die seit Jahren herrschende Unzufriedenheit in der Zollverwaltung untersuchen lässt.

Vor allem Zollangestellte haben sich zahlreich bei CH Media gemeldet und die aus ihrer Sicht schlimmen Zustände bemängelt, da ein Klima der Angst herrsche. Aus Furcht vor Nachteilen baten alle um absolute Vertraulichkeit. Die gleichen Rückmeldungen erhalten auch die Arbeitnehmerverbände.

Heidi Rebsamen, Zentralsekretärin der Zollgewerkschaft Garant bestätigt die Artikel der CH-Media und sagt, dass sie auch eine grosse Unzufriedenheit und zuweilen ein Klima der Angst feststellt. Und sie sorgt sich, dass sich das negativ auswirken könnte auf die künftigen Arbeitsbedingungen im Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG). So soll die Zollverwaltung bald neu heissen. Deshalb verlangt sie von der Führung einen Sozialplan und wird in den kommenden Wochen die Verhandlungen aufnehmen.

Es gibt PolitikerInnen, die schon länger mahnen in Bezug auf die Zustände in der Zollverwaltung. Zu diesen gehört Nationalrätin Barbara Gysi (SP/SG), die Präsidentin des Bundespersonalverbands. Sie reichte schon im September 2018 einen Vorstoss ein unter dem Titel: «Folgenreicher Umbau von der Fiskalbehörde zur Sicherheitsbehörde». Sie sieht sich in ihrer Kritik bestätigt und stellt fest, dass in der Zollverwaltung ein hochproblematisches Klima herrscht und viele Mitarbeitende Angst haben. Dringenden Handlungsbedarf sieht auch die grüne Tessiner Nationalrätin Greta Gysin, die fordert, dass jetzt etwas geschehen muss wegen des Personals. Sie ist Co-Präsidentin des Personalverbands Transfair, dem auch zahlreiche Zollangestellte angehören. Sie hat in Kürze vor, in der Sondersession des Nationalrats in Bern, zwei Interpellationen zu deponieren. Ihre Fragen drehen sich um folgende Themengebiete:

- Fluktuation
- Krankheitsabsenzen
- Umfang und Zeitplan der laufenden Reorganisation
- Rechtliche Basis für die Auflösung des Grenzwachtkorps und zur «Uniformierung und Bewaffnung ziviler Personaleinheiten»

Sie stellt zudem eine Frage, die auch unseres Erachtens elementar wichtig ist: Ist die laufende Reorganisation, zu der das 400 Millionen Franken teure Digitalisierungsprojekt DaziT und der in der Vernehmlassung zerpfückte Entwurf eines neuen Zollgesetzes gehören, überhaupt noch auf Kurs? Denn wegen dieses Digitalisierungsprojekts wurde in sportlichem Tempo ein Komplettumbau der EZV angestossen, dessen Umfang und Abwicklung mehr und mehr Fragen und Befürchtungen aufwerfen. Für die Tessinerin ist klar, dass es eine unabhängige Untersuchung der Situation in der Zollverwaltung braucht. Aber der zuständige Finanzminister Ueli Maurer hält bisher die schützende Hand über den Zollchef. Auf die Frage von CH Media, ob Departement und Bundesrat vorbehaltlos hinter der Zolldirektion, ihren Entscheiden und dem Führungsstil stehen, antwortete das EFD am 30.4.21: «Wir erachten die Ausführungen der EZV als substanziell und plausibel und haben dem nichts hinzuzufügen.»

Original text in German at:

<https://finesolutions.ch/news/allgemein/nach-negativen-berichten-ueber-christian-bock-direktor-der-eidg-zollverwaltung-erhoeht-die-politik-den-druck-auf-bunderat-ueli-maurer/>