

## REORGANIZATION

### Is “everything fine” under Customs Director Bock? Federal Audit Office sees dangerous shortcomings in IT project worth millions.

Financial controllers locate uncalculated risks in the DaziT digitization project, which has already cost well over 400 million euros.

**Henry Habegger**

09.09.2021, 4 a.m.



*Is everything really on the right track? Customs Director Christian Bock (left) and his boss, Finance Minister Ueli Maurer.*

*"With clear facts it can be proven that the timetable for the realignment of the Federal Customs Administration is right and that we are well on the way to implementing the transformation into a modern and digital Federal Office."*

That is what Finance Minister Ueli Maurer wrote in a letter to the agitated staff of the Customs Administration at the beginning of May 2021. It was the reaction to a series of critical articles from CH Media on the ongoing reorganization at customs and the responsible customs director Christian Bock.

Is everything really on the right track? The latest audit report from the Swiss Federal Audit Office (SFAO) under Director Michel Huissoud, who is closely monitoring the ongoing DaziT customs digitization project, sounds more critical.

The audit report by the financial controllers says: "After a third of the planned program duration, the necessary control instruments are still not fully developed. As long as this is not the case, the control remains intransparent and a reliable assessment of progress is difficult. "

And further: "With increasing program duration, this situation becomes more and more problematic because it has a direct effect on the risk that the three specified goals of DaziT will not be achieved."

### **There are no instruments to monitor the benefits of the program**

Financial control is now demanding, among other things, that "the reliability of the assessment of the results must be underpinned in the reports to the Federal Council and Parliament". The reliability is partly "not given".

"Instruments to measure and control program benefits are missing," said the financial supervisory authority. As early as 2018, it recommended creating instruments "for the objective assessment of the results and the achievement of objectives". But these are still under construction.

In short, the Audit Office detects a kind of blind flight.

As the SFAO recalls, the three defined and endangered goals of DaziT are: lowering regulatory costs by 125 million per year for private business partners, saving at least 300 full-time positions, and reducing the costs of ICT operations by 20 percent.

Insiders have long seen the danger that DaziT will get out of hand financially. A criticism that is repeatedly expressed is that nobody really has an overview, neither of the status of expenditure nor of what is being developed and financed from the available funding.

## **Total costs currently already at 465 million**

In 2017, the federal parliament approved CHF 393 million for the IT project. According to Financial Control, the total costs have increased by 38.5 million since the last audit in 2019 due to additional internal personnel expenses and are now "at a total of 465.3 million".

According to the SFAO, there was still talk of 426.8 million within the program, which stated: "This increase in internal costs by 38.5 million francs was not correctly mapped." There is "a lack of a complete and comprehensible view of the total costs".

DaziT is implemented according to «agile methods», which should be more flexible and faster than the classic «plan-driven» approach. In this way, undesirable developments are to be avoided. According to the SFAO, however, the agile approach requires "tight quality assurance".

The "top risks" include operating costs, additional expenses for IT infrastructure, system failures due to cyber attacks and the legal foundations that need to be adjusted under time pressure.

An unsolved problem is data protection and the question of how far it can be eroded for the purpose of digitization. The Federal Office of Justice and the data protection agency in particular have significant objections.

The Federal Audit also sees a lot of need for action in the area of the dozen of non-customs decrees (NZE) that require adjustments in the wake of DaziT, for example in processes or IT systems. Financial control inquired about the status of the implementation of the measures for 84 NZE at 22 federal partner offices of the customs and found that the work had not progressed very far. The offices would have to wait because the new law has not yet been passed. "There is no quantification of the increase in efficiency and effectiveness for the NZE," said the Federal Audit.

## Customs expresses gratitude for "valuable insights"

The customs administration thanked the SFAO for the "valuable findings" which "support the successful implementation of DaziT". The benefit management, for example, has been revised and will be implemented in the current year to check some applications. Among other things, the customs administration wants to improve the internal and external communication, which has also been criticized by the SFAO.

One thing is certain: The SFAO, which is fundamentally positive about the digitization of customs, has identified numerous currently incalculable risks of various kinds on the way there.

---

### More on the subject:

Federal Office of Justice (Switzerland)

Federal Council

CH Media

Christian Bock

data protection

digitalization

Federal Customs Administration

Law

customs

**abo+** SERIES (1/3)

### Wherever he works, there is a "climate of fear" - customs director Bock, a chief official to fear

Henry Habegger · April 19, 2021



**abo+** SERIES (2/3)

### Customs chief Bock: The gun enthusiast in fancy uniform dismisses the border guard corps

Henry Habegger · April 20, 2021

**abo+** SERIES (3/3)

### Total surveillance? How customs director Bock had two lawyers fabricate an "enabling law"

Henry Habegger · 04/21/2021

---

[Register now](#)

## REORGANISATION

### **Doch nicht «alles bestens» unter Zolldirektor Bock? Finanzkontrolle sieht gefährliche Mängel bei millionenschwerem IT-Projekt**

Finanzkontrolleure orten unkalkulierte Risiken beim schon weit über 400 Millionen teuren Digitalisierungsprojekt DaziT.

**Henry Habegger**

09.09.2021, 04.00 Uhr



Doch nicht «alles bestens»? Zolldirektor Christian Bock (links) und sein Chef, Finanzminister Ueli Maurer.

«Mit klaren Fakten kann belegt werden, dass der Fahrplan für die Neuausrichtung der Eidgenössischen Zollverwaltung stimmt und wir auf dem besten Weg sind, die Transformation in ein modernes und digitales Bundesamt umzusetzen.»

Das schrieb Finanzminister Ueli Maurer Anfang Mai 2021 in einem Brief ans verunsicherte Zollpersonal. Es war die Reaktion auf eine Reihe von kritischen Artikeln von CH Media zur laufenden Reorganisation beim Zoll und zum verantwortlichen Zolldirektor Christian Bock.

Alles auf dem besten Weg? Kritischer tönt es im neusten Prüfbericht der Eidgenössischen Finanzkontrolle (EFK) unter Direktor Michel Huissoud, die das laufende Zoll-Digitalisierungsprojekt DaziT eng begleitet.

Im Prüfbericht der Finanzkontrolleure steht: «Nach einem Drittel der geplanten Programmlaufzeit sind die notwendigen Steuerungsinstrumente immer noch nicht fertig aufgebaut. Solange dies nicht der Fall ist, bleibt die Steuerung intransparent und eine belastbare Fortschrittsbeurteilung schwierig.»

Und weiter: «Mit zunehmender Programmlaufzeit wird dieser Zustand immer problematischer, weil er sich unmittelbar auf das Risiko auswirkt, dass die drei vorgegebenen Ziele von DaziT nicht erreicht werden.»

### **Instrumente fehlen, um Programmnutzen zu steuern**

Die Finanzkontrolle fordert jetzt unter anderem, dass «in der Berichterstattung an Bundesrat und Parlament» die «Verlässlichkeit der Ergebnisbeurteilung zu untermauern» sei. Die Verlässlichkeit sei teilweise «nicht gegeben».

«Instrumente, um den Programmnutzen zu messen und zu steuern, fehlen», so die Finanzaufsicht. Sie empfahl schon 2018, Instrumente «zur objektiven Beurteilung der Ergebnisse bzw. Zielerreichung» zu schaffen. Diese seien aber noch im Aufbau.

Kurz, die Finanzkontrolle ortet eine Art Blindflug.

Die drei definierten und gefährdeten Ziele von DaziT sind, wie die EFK in Erinnerung ruft: Senkung der Regulierungskosten um 125 Millionen pro Jahr bei den privaten Geschäftspartnern, Einsparung von mindestens 300 Vollzeitstellen, Kostenreduktion des IKT-Betriebs um 20 Prozent.

Insider sehen längst die Gefahr, dass DaziT finanziell aus dem Ruder läuft. Eine immer wieder geäußerte Kritik ist, dass niemand wirklich den Überblick habe, weder über den Stand der Ausgaben noch das, was alles entwickelt und aus dem Kredit finanziert werde.

### **Gesamtkosten derzeit schon bei 465 Millionen**

2017 bewilligte das Bundesparlament 393 Millionen Franken für das Informatikprojekt. Laut Finanzkontrolle haben sich die Gesamtkosten seit der letzten Prüfung 2019 durch zusätzliche interne Personalaufwände um 38,5 Millionen erhöht und liegen nun «bei insgesamt 465,3 Millionen». Programmintern sei noch von 426,8 Millionen die Rede, so die EFK, die festhält: «Diese Erhöhung der internen Kosten um 38,5 Millionen Franken wurde nicht korrekt abgebildet.» Es «fehlt eine vollständige und nachvollziehbare Sicht auf die Gesamtkosten».

DaziT wird nach «agilen Methoden» umgesetzt, die flexibler und schneller sein sollen als das klassische «plangetriebene» Vorgehen. Fehlentwicklungen sollen so vermieden werden. Laut EFK benötige das agile Vorgehen aber eine «enge Qualitätssicherung».

Als «Top-Risiken» gelten die Betriebskosten, Mehraufwände für IT-Infrastruktur, Systemausfälle aufgrund von Cyberangriffen sowie die rechtlichen Grundlagen, die unter Zeitdruck angepasst werden sollen. Ein ungelöstes Problem ist der Datenschutz und die Frage, wie weit er für die Digitalisierung ausgehebelt werden darf. Gerade das Bundesamt für Justiz und der Datenschützer haben da beträchtliche Einwände.

Viel Handlungsbedarf ortet die Finanzkontrolle auch im Bereich der Dutzenden von nichtzollrechtlichen Erlasse (NZE), bei denen im Zug von DaziT Anpassungen nötig werden, etwa bei Prozessen oder bei Informatiksystemen. Die Finanzkontrolle fragte für 84 NZE bei 22 bundesinternen Partnerämtern des Zolls den Stand der Massnahmenumsetzung ab und stellte fest, dass die Arbeiten noch nicht weit gediehen sind. Die Ämter müssten warten, weil das neue Gesetz noch

nicht verabschiedet ist. «Eine Quantifizierung der Effizienz- und Effektivitätssteigerung für die NZE gibt es nicht», so die Finanzkontrolle.

#### **Zoll dankt für «wertvolle Erkenntnisse»**

Die Zollverwaltung dankte der EFK für die «wertvollen Erkenntnisse», die die «erfolgreiche Umsetzung von DaziT unterstützen». Das Nutzenmanagement etwa sei überarbeitet worden und werde im laufenden Jahr zur Überprüfung an einigen Anwendungen umgesetzt. Die Zollverwaltung will unter anderem die von der EFK ebenfalls kritisierte interne und externe Kommunikation verbessern.

Fest steht: Die Finanzkontrolle, die der Digitalisierung des Zolls grundsätzlich positiv gegenübersteht, ortet auf dem Weg dorthin zahlreiche derzeit nicht kalkulierbare Risiken verschiedenster Art.

---

#### **Mehr zum Thema:**

Bundesamt für Justiz (Schweiz) Bundesrat CH Media Christian Bock  
Datenschutz Digitalisierung Eidgenössische Zollverwaltung Recht Zoll

**abo+** SERIE (1/3)

#### **Wo er wirkt, herrscht ein «Klima der Angst» - Zolldirektor Bock, ein Chefbeamter zum Fürchten**

Henry Habegger · 19.04.2021



**abo+** SERIE (2/3)

#### **Zollchef Bock: Der Waffenfreund in Phantasieuniform serviert das Grenzwachtkorps ab**

Henry Habegger · 20.04.2021



**abo+** SERIE (3/3)

#### **Überwachung total? Wie sich Zolldirektor Bock von zwei Juristen ein «Ermächtigungsgesetz» fabrizieren liess**

Henry Habegger · 21.04.2021

