



FEBRUAR 2012

E-3.de | E-3.at | E-3.ch

**High Level Consulting:**Das Geheimnis unabhängiger  
SAP-Beratung

■■■ Seite 22

**Zukunftsmusik:**

IT-Prognosen für 2012

■■■ Seite 28

**COON:**Bidirektionaler Austausch  
von Patientendaten

■■■ Seite 76

**Bti-Framework:**Bindeglied zwischen  
Mutter- und Tochterfirmen

■■■ Seite 94

# Business & Referenzarchitektur

**E-3 Coverstory: NetApp**

Alexander Wallner, NetApp Area Vice President Germany, spricht über Datenmanagement im SAP-Umfeld, die Cloud und den Einsatz neuer Technologien wie In-Memory Computing. ■■■ ab Seite 60

**E-3 Extra:**Das Beste über  
SAP NetWeaver

■■■ ab Seite 101



Weißrussische Experten mit deutscher Zentrale und weltweiten Aktivitäten

# Nearshore-Kapazitäten für die Softwareentwicklung

**W**eißrussland oder Belarus. Beide Begriffe sind üblich und in Gebrauch. Weißrussland auf eher traditionelle Weise, Belarus bevorzugt in amtlichen Dokumenten oder offiziellen Unterlagen. Und mit beiden Bezeichnungen kann man in Gilching bei München gut leben. Denn genau dort, in Minsk, also der Hauptstadt des Landes, befindet sich das Hauptentwicklungszentrum der SaM Solutions. Daneben betreibt man von Bayern aus noch Vertriebsniederlassungen in den USA, Großbritannien, der Schweiz und den Niederlanden sowie ein zweites Entwicklungszentrum in Dnepropetrovsk, Ukraine. Offensichtlich also ein wirklich internationales Unternehmen. SaM Solutions ist laut eigener Aussage einer der führenden europäischen Anbieter von Outsourcingdienstleistungen für die Softwareindustrie. Seit mehr als 18 Jahren bietet das Unternehmen seinen Kunden Ressourcen für die Entwicklung oder Wartung von Software. SaM entwickelt also Software im Auftrag von Kunden. Diese finden sich in allen Branchen, sind Großkonzerne oder gehören zum Mittelstand. Beispiele sind Siemens oder SAP, öffentliche Einrichtungen wie das Europäische Patentamt und mittelständische Unternehmen wie Lexware. Gegründet wurde das Unternehmen durch eine Gruppe von Dozenten und Absolventen der Belarussischen Staatlichen Universität für Informatik

rund um Andrei Bakhirev, den heutigen CEO. Aktuell beschäftigt SaM Solutions mehr als 600 IT-Fachleute und arbeitet vorwiegend für deutsche und amerikanische Kunden. Die mit Abstand meisten Mitarbeiter beschäftigt SaM im Entwicklungszentrum Minsk. Das Land in Osteuropa mit Grenzen zur EU wurde 1991 unabhängig. Und seit dieser Zeit genießt die IT-Branche dort eine besondere Wertschätzung. Gekennzeichnet ist dies durch ausgezeichnete Hochschulen und den Hightech-Park in Minsk, der sich 2011 schon lange als zentraler Standort für Unternehmen der Branche etabliert hat. Aufgrund der Nähe zu Westeuropa, der Flug von Frankfurt nach Minsk dauert nur gut zwei Stunden, spricht man bei SaM gerne auch von Nearshore-Kapazitäten für die Softwareentwicklung. Dies im Gegensatz zu den Anbietern von Offshoredienstleistungen, die oft in China oder Indien ihre Entwicklungskapazitäten unterhalten. Die geografische, zeitliche und kulturelle Nähe zu den Kunden in Deutschland, denn hier befinden sich die meisten davon, bietet zahlreiche Vorteile. Vorteile, die man im täglichen Miteinander kaum hoch genug einschätzen kann. Zu nennen sind hier laut SaM insbesondere die guten deutschen Sprachkenntnisse fast aller Mitarbeiter. Diese werden gezielt gefördert, was sich in der Kooperation mit dem Deutschen Akademischen Austausch Dienst (DAAD) und der Belarussischen Nationalen Technischen Universität (BNTU) in Minsk spiegelt. Gemeinsam betreiben die drei Partner dort ein Institut zur Unterstützung der Germanistik. Ziel der Einrichtung ist es, Studenten und wissenschaftlichen Mitarbeitern der Universität fundierte Kenntnisse der deutschen Sprache zu vermitteln. So sind auch zahlreiche ehemalige weißrussische Stipendiaten des DAAD zu Mitarbeitern von SaM Solutions geworden.

## SAP-Kompetenzen

SaM ist Teil des SAP-Business-By-Design-Netzwerks von Abayoo Business Network. Als Experte für die industrialisierte Softwareentwicklung konzentriert sich SaM dort auf die Entwicklung von Add-ons für die SAP-Lösung und ist zudem zuständig für den regionalen Vertrieb und die Implementierung sowie die



CEO Andrei Bakhirev, SaM Solutions

Wartung von kundenindividuellen Funktionen der Mittelstandslösung Business ByDesign. Abayoo ist eines der ersten Netzwerke für Vertrieb, Service und Entwicklung der Mittelstandslösung. Ziel des Netzwerks ist es, bedarfsgerechte und flexible IT-Lösungen vor allem für kleine und mittlere Unternehmen „as a Service“ bereitzustellen. Das Netzwerk ist mittlerweile an zehn Standorten in Deutschland vertreten. Daneben liefert SaM Solutions aber auch noch andere Dienste im SAP-Umfeld. Das Spektrum reicht dabei vom Applikationsmanagement, also der Betreuung von Kundensystemen, bis zur Entwicklung von Anwendungen für verschiedene SAP-R/3-Systemmodule. Letzteres mit besonders großer Erfahrung in den Logistik-Modulen. Aber auch Hotline-Services, also die Hotline-Unterstützung beim Betrieb von SAP-Systemen, und die Anpassung von Kundenentwicklungssystemen und Werkzeugen an die Unicode-Kompatibilität werden geboten. Und natürlich ist SaM Solutions nach der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9000:2001 zertifiziert. Auch das ist in Minsk üblich und in Gebrauch. Und auch damit kann man in Gilching bei München seit vielen Jahren gut leben.



SaM-Solutions-Entwicklungszentrum in Minsk.

[www.riba.eu](http://www.riba.eu)